



desafiamos la mediocridad

s e r v i c e s a a s

automatizamos lo que
tu negocio **repite**
todos los días.

catálogo de servicios · bots de whatsapp · páginas web · redes sociales

Blufox LLC · Maracay, Venezuela · 2026



un negocio no pierde ventas por falta de clientes.

Las pierde en los huecos: el mensaje que nadie contestó, la web que nadie actualiza, la cuenta que lleva tres semanas sin publicar. Ninguno de los tres es un problema de esfuerzo. Son de sistema.

01

el mensaje sin responder

Escriben a las 11 de la noche o un domingo. El cliente no espera: le escribe al siguiente.

02

la web que solo se ve bonita

Un catálogo desactualizado, sin carrito y sin forma de pedir. El tráfico vuelve al problema uno.

03

las redes cuando queda tiempo

Publicar bien toma horas: foto, texto, diseño, hashtags. Se hace dos semanas seguidas y después se abandona.

qué
hacemos

tres servicios. y un cuarto que aparece al juntarlos.

Cada servicio resuelve su hueco por separado. Conectados, comparten un mismo catálogo.

01

bots de whatsapp

Dos tipos: el que atiende con IA y el que recibe y reparte.

en producción

02

páginas web

Desde una landing hasta un e-commerce completo con pagos.

3 niveles

03

redes sociales

La IA lee tu foto, escribe el post y lo publica sola.

postiz + ia

04

convergencia. Un solo catálogo alimentando la tienda, el bot y las publicaciones. Se carga una vez y sale por los tres canales.



bots de whatsapp



Dos arquitecturas distintas para dos problemas distintos. Ambas en negocios reales hoy, cada una con su propio número y su propio panel.

no todo negocio necesita un bot que hable.

La primera decisión no es técnica: es si te conviene que una máquina le responda a tu cliente o que simplemente no se te pierda nadie. De ahí salen los dos tipos.

tipo 1

asistente comercial con inteligencia artificial

Atiende de verdad: busca en tu catálogo, responde precio y disponibilidad, y entiende notas de voz.

para quién

Tiendas con catálogo grande y muchas consultas repetidas de precio y stock.

tipo 2

agente de recepción y estados automáticos

No le habla al cliente: lo registra, lo etiqueta y se lo pasa a un asesor de carne y hueso.

para quién

Negocios donde el precio se negocia y la venta la cierra siempre una persona.

Los dos tipos son el mismo sistema con una configuración distinta: se puede empezar por uno y cambiar al otro sin rehacer nada.

responde como **tu mejor vendedor.**

- Busca el producto en tu catálogo y responde precio, marca y disponibilidad.
- Entiende notas de voz: las transcribe y las atiende como si fueran texto.
- Manda la foto del producto en el mismo chat.
- Explica formas de pago, envío, dirección y horarios sin que nadie escriba nada.
- Cuando no está seguro, avisa a un asesor y se calla en ese chat para no hablarle encima.
- Deja registro de cada conversación para revisar qué respondió y afinarlo.

la regla que no se negocia

el bot nunca inventa.

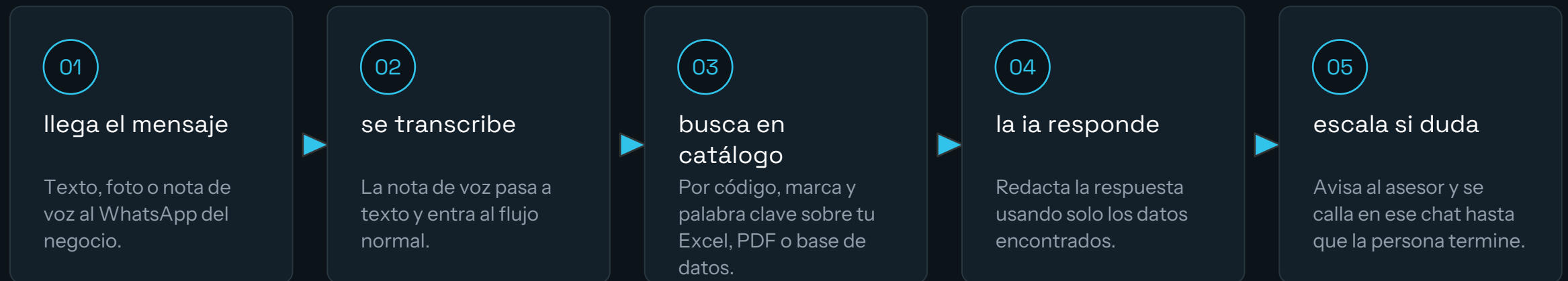
Precio, stock, plazos y políticas salen únicamente del catálogo cargado. Si no hay dato confirmado, no se afirma: se escala a una persona.

Un precio inventado no es un error de estilo: trae a una persona al local a reclamar ese precio. Por eso la búsqueda ocurre antes de la IA — la IA solo redacta lo que el catálogo encontró.

tipo 1
cómo funciona

el catálogo manda. la ia solo redacta.

El orden importa: primero se busca el producto en tu lista, y solo después la IA escribe la respuesta con lo que encontró. Nunca al revés.



Se escala a un humano cuando el bot no encuentra nada varias veces, cuando el cliente se muestra molesto o cuando lo pide. El asesor devuelve el chat al bot con una sola palabra.



para el cliente no hay bot: le escribe una persona.

En modo silencioso el bot no le manda ni un mensaje a quien escribe: lo registra y le avisa al asesor.

- | | | |
|----|--------------------------------|---|
| 01 | registra a todo el que escribe | Ficha por persona: con qué llegó, cuándo y en qué estado quedó. Nadie se pierde en la lista de chats. |
| 02 | reparte entre asesores | Le toca al que menos clientes tenga, y la asignación se pega: quien vuelve cae con el mismo asesor. |
| 03 | etiqueta en whatsapp business | Marca los chats como esperando asesor y atendido. Se ven en la app del dueño, no en un panel aparte. |
| 04 | obedece tus etiquetas | Un chat marcado como proveedor o familia se ignora por completo. Se controla desde el celular. |
| 05 | insiste si nadie atiende | Repite el aviso a los 30 y 60 minutos, solo en horario y máximo dos veces. Es tocar el hombro, no acosar. |

tu catálogo se publica solo, **todos los días.**

El bot toma un producto de tu tienda, arma la pieza con tu manual de marca y la publica en los Estados del mismo número. Sin diseñador, sin recordatorio y sin subir nada.



incluido
en ambos tipos

un panel propio y control desde tu celular.

Cada negocio tiene su panel web con usuario y contraseña. Pero lo del día a día se maneja desde la propia app de WhatsApp, que es donde el dueño ya está.

conexión

Vincular el número con QR y ver el estado de la sesión en vivo.

catálogo

Subir tu lista en Excel o PDF, o conectar la base de datos de tu tienda.

fotos

Asociar imágenes a los productos para que el bot las mande.

estados

Cola de publicaciones, horarios y botón de publicar ahora.

conversaciones

Ver en vivo qué respondió el bot y marcar lo que salió mal.

programados

Mensajes con fecha y hora, que se cancelan solos si ya no corresponden.

Alertas automáticas por WhatsApp cuando algo técnico se rompe: nunca falla en silencio.



cómo
elegir

tipo 1 o tipo 2, lado a lado.

	tipo 1 · asistente con ia	tipo 2 · recepción y estados
Le responde al cliente	Sí, con IA	No — responde una persona
Da precios y stock	Sí, desde tu catálogo	No, por decisión del negocio
Publica en Estados	Opcional	Sí, automático
Etiquetas de WhatsApp	No	Sí, lee y escribe las tuyas
Costo por mensaje	Consumo de IA	Cero
Fuente del catálogo	Excel, PDF o base de datos	Base de datos de tu tienda

Son el mismo sistema. Cambiar de uno a otro es un ajuste de configuración, no un desarrollo nuevo.



no es
una demo

esto ya está corriendo en negocios reales.

Servidor propio, un proceso y un número por cliente, monitoreo con alertas y punto de restauración.
Cada negocio con su panel, aislado del resto.

MercaGlobal

Maracay · tipo 1

Bot comercial con IA en producción,
con catálogo validado y atención por
notas de voz.

Blufox

Maracay · tipo 2

Recepción silenciosa con dos asesores
turnándose y Estados desde la tienda
online.

Tus Herramientas VE

Aragua · tipo 2

El mismo sistema clonado para otro
rubro: web, bot y redes en paralelo.

24/7

atiende también fuera de horario

1 n°

el número de siempre, sin cambios

0 apps

el dueño usa su WhatsApp normal



implementación única y una mensualidad.

La implementación cubre montaje, carga del catálogo, configuración del negocio y puesta en marcha.
La mensualidad cubre servidor, monitoreo, respaldos y soporte.

plan	implementación	mensualidad	incluye
Tipo 2 · Recepción + Estados	\$000	\$000 / mes	Panel, estados, etiquetas
Tipo 1 · Asistente con IA	\$000	\$000 / mes	Todo lo anterior + IA y voz
Tipo 1 · catálogo conectado	\$000	\$000 / mes	Lectura directa de tu tienda
Cliente adicional / segundo número	\$000	\$000 / mes	Servidor y panel aparte

consumo de ia aparte. Solo aplica al tipo 1 y se factura por uso real: \$000 estimado al mes.

cambios de catálogo. Los haces tú desde el panel, sin costo. Recargas asistidas: \$000.

páginas web



Tres niveles, del más simple al más completo. El motor es el mismo en todos: lo que cambia es cuánto del negocio vive dentro de la web.

no toda marca necesita una tienda completa.

Empezar por el nivel que te toca hoy y subir después, sin rehacer el sitio: los tres comparten la misma base técnica y el mismo panel de administración.

01

esencial

una página

Tu marca bien presentada: quién eres, qué vendes, dónde estás y un botón grande a WhatsApp.

- Diseño con tu manual de marca
- Responsive y modo oscuro
- Mapa, horarios y redes
- Formulario o WhatsApp directo

02

impulso

catálogo navegable

Todo lo anterior más tu catálogo publicado, con buscador y fichas por producto — sin carrito.

- Catálogo con categorías
- Buscador y filtros
- Ficha de producto con fotos
- Panel para editar productos

03

comercio

e-commerce completo

La tienda entera: carrito, checkout, pagos en línea, cuentas de cliente y panel de administración.

- Carrito y checkout
- Pagos con tarjeta y locales
- Cuentas, pedidos y comparador
- Blog y panel completo

qué trae cada nivel.

	esencial	impulso	comercio
Diseño con tu manual de marca	Sí	Sí	Sí
Catálogo con buscador y filtros	—	Sí	Sí
Panel para editar productos y fotos	—	Sí	Sí
Carrito y checkout	—	—	Sí
Pagos con tarjeta y métodos locales	—	—	Sí
Cuentas de cliente y pedidos	—	—	Sí
Blog, comparador y páginas extra	—	Opcional	Sí

Los tres niveles incluyen dominio propio con certificado, optimización para buscadores, imágenes comprimidas y medición de tráfico.



dos sitios en línea con este mismo motor.

Los dos son del nivel comercio. Se muestran para enseñar hasta dónde llega la plataforma — un nivel esencial o impulso comparte la misma base, con menos piezas encendidas.

blufox.net

e-commerce completo

Tienda con carrito, checkout, pago con tarjeta, cuentas de cliente, comparador, blog, configurador de PC y panel de administración. Catálogo servido desde base de datos con imágenes optimizadas.

el motor white-label

mercaglobal · tusherramientasve

El mismo motor re-marcado para otro negocio: colores, tipografías, logos, métodos de pago y funciones se cambian en un solo archivo. Levantar una tienda nueva no es empezar de cero.

el mismo catálogo. La base de datos que sirve la tienda es la que lee el bot para publicar Estados y la que alimenta las publicaciones. Se edita en un solo lugar.

desarrollo una vez, mantenimiento mensual.

El desarrollo incluye diseño, montaje, carga inicial de contenido y publicación con dominio propio.
El mantenimiento cubre hospedaje, respaldos, actualizaciones y soporte.

nivel	desarrollo	mantenimiento	entrega
Esencial · una página	\$000	\$000 / mes	000 días
Impulso · catálogo navegable	\$000	\$000 / mes	000 días
Comercio · e-commerce completo	\$000	\$000 / mes	000 días
Rediseño de sitio existente	\$000	\$000 / mes	A convenir

aparte del plan. Dominio (\$000/año) y pasarela de pago, que cobra su comisión por venta.

carga de catálogo. Hasta 000 productos incluidos. Fotografía de producto: \$000 por sesión.

redes sociales



Publicar deja de ser una tarea. Subes la foto del producto y el sistema hace el resto: escribe, diseña con tu marca y programa la publicación.

tomas la foto. el sistema publica el post.

Fotografías el producto con el teléfono y lo dejas en una carpeta. De ahí en adelante no se toca nada.



+20 redes

Instagram, Facebook, TikTok, X, LinkedIn, Threads y más

2 formatos

Publicación e historia, generados de la misma foto

3 diseños

Rotan solos: dos posts seguidos nunca se ven iguales

un montaje y una mensualidad por volumen.

El montaje incluye el diseño de tu plantilla de marca, la conexión de las cuentas y la calibración del tono. La mensualidad se define por cuántas piezas se publican.

plan	montaje	mensualidad	publicaciones
Presencia	\$000	\$000 / mes	000 posts + 000 historias
Constancia	\$000	\$000 / mes	000 posts + 000 historias
Dominio	\$000	\$000 / mes	Diario + historias
Plantilla adicional o rediseño	\$000	—	Por pieza

lo que no cambia: el contenido lo aprueba una persona antes de salir si así lo prefieres, y la plantilla se ajusta cuando quieras. La automatización quita el trabajo repetitivo, no el criterio.

la convergencia



Los tres servicios funcionan solos. Juntos dejan de ser tres herramientas y pasan a ser un sistema: un dato se carga una vez y sale por los tres canales.

convergencia
el diagrama

un solo catálogo. tres canales.

Cargas un producto una vez, en un solo lugar. Aparece en la tienda, lo responde el bot y sale publicado en las redes. Sin listas paralelas y sin precios que se contradicen entre canales.



lo que gana un negocio **al juntarlo todo.**

01 se carga una vez

Un cambio de precio se hace en un lugar y queda igual en la web, en el bot y en el próximo post.

02 el cliente no se pierde

Ve el post, entra a la web, escribe por WhatsApp y lo atienden. Es un solo recorrido, no tres puertas distintas.

03 la marca se ve igual

El mismo logo, los mismos colores y el mismo tono en la tienda, en los Estados y en las redes. Un negocio, no tres.

04 todo deja rastro

Quién escribió, qué preguntó, qué se publicó y qué se vendió. Datos, no impresiones.

plan integral. Web + bot + redes contratados juntos: \$000 de implementación y \$000 al mes, con ahorro de \$000 frente a contratarlos por separado.

de la primera reunión a producción.

Sin sorpresas: cada etapa termina con algo que puedes ver y aprobar antes de pasar a la siguiente.



Después de producción el acompañamiento no se corta: el sistema avisa por WhatsApp cuando algo se rompe, y los ajustes de catálogo y contenido los hace el propio negocio desde su panel.

armamos **tu** era.

Elige por dónde empezar. El resto se conecta después, sin rehacer nada.

whatsapp

000 000 0000

correo

hola@blufox.net

web

blufox.net



blufox®

desafiamos la mediocridad

